

**Call2Recycle Program Participant:**

Welcome to Call2Recycle Canada, Inc., the organization that promotes environmental sustainability by providing a no-cost battery and cellphone collection and recycling program across North America. Call2Recycle applauds you for taking a proactive role in preserving the environment.

The Call2Recycle® program is easy to implement - just follow these simple steps:

1. **READ** the enclosed information and safety guidelines that are printed on your collection box.
2. **TRAIN** the appropriate staff or personnel who will be handling the collection box or program. Call2Recycle operates in accordance with Transport Canada’s compliance procedures for packaging batteries for recycling.
  - Batteries that Require Bagging: Rechargeable [Lithium Ion (Li-Ion), Small Sealed Lead Acid (SSLA/Pb) and Lithium Primary]
  - Batteries that Do Not Require Bagging: Alkaline and Rechargeable [Nickel Metal Hydride (Ni-MH), Nickel Cadmium (Ni-Cd) and Nickel Zinc (Ni-Zn)]
3. **DISPLAY** the Call2Recycle collection box in a monitored, but viewable, location.
4. **BEGIN COLLECTING** all consumer batteries each weighing 5 kg or less, and cellphones (with or without their batteries), and place them in the box for recycling. **The Call2Recycle program does not accept wet cell batteries, damaged or defective batteries.**
5. **REPLACEMENT BOXES** will automatically be sent to your location, allowing you to save time! Once your shipment has been received, Call2Recycle’s automated system will determine when more boxes should be sent to your location (allow up to three weeks for your replenishment boxes to arrive).

Before ordering additional boxes, please check your location for boxes that have not yet shipped, are not filled, or remain unused.

**Safety & Compliance**

The program operates in compliance with Transport Canada’s Equivalency Certificate number SU 11601, which authorizes Call2Recycle Canada and its program participants to handle, offer for transport, or transport products accepted for recycling within the program parameters. Each collection box must be packed as required by Transport Canada’s equivalency certificate which are FORBIDDEN FOR TRANSPORTATION BY AIRCRAFT. In case of emergency, you may call Call2Recycle’s 24 hour INFOTRAC® response line at 1.800.535.5053.

**Questions?** Please contact Call2Recycle’s dedicated customer service team by calling toll-free 1.888.224.9764 or emailing customerservice@call2recycle.ca.

Thank you for your support and for making a commitment to the environment.

Joe Zenobio  
Executive Director  
Call2Recycle Canada, Inc.

**Cher participant,**

Bienvenue au programme d'Appel à Recycler Canada, Inc., l'organisme qui promet le développement durable en vous offrant gratuitement un programme de collecte et de recyclage des piles, des batteries et des téléphones cellulaires partout au Canada. Appel à Recycler™ vous félicite de jouer un rôle proactif dans la protection de l'environnement.

Le programme Appel à Recycler™ est facile à mettre en œuvre; vous n'avez qu'à suivre ces étapes simples.

**1. LISEZ** les instructions ci-jointes, ainsi que les directives de sécurité apposées sur votre boîte de collecte.

**2. FORMEZ** les employés qualifiés qui gèreront la boîte de collecte ou le programme. Appel à Recycler exerce son activité conformément aux procédures de Transports Canada qui régissent l'emballage des piles et des batteries en vue de leur recyclage.

- Piles ou batteries exigeant d'être placées dans un sac : piles et batteries rechargeables au lithium-ion (Li-Ion), petites piles scellées au plomb acide (PSPA) et piles primaires au lithium.
- Piles et batteries n'exigeant pas d'être placées dans un sac : piles et batteries alcalines et rechargeables, à l'hydre métallique de nickel (Ni-MH), au nickel cadmium (Ni-Cd) et au nickel-zinc (Ni-Zn).

**Une seule pile ou batterie (ou un seul téléphone cellulaire avec sa pile) par sac.** S'il ne reste plus de sacs, vous pouvez recouvrir les bornes des piles de ruban adhésif isolant avant de les déposer dans la boîte de collecte. Pour avoir accès à d'autres ressources de formation, veuillez consulter notre site Web [appelarecycler.ca](http://appelarecycler.ca).

**3. PLACEZ** la boîte de collecte Appel à Recycler dans un endroit contrôlé, mais bien en vue.

**4. COMMENCEZ LA COLLECTE** de toutes les piles et batteries pesant 5 kg au plus chacune, ainsi que de tous les téléphones cellulaires (avec ou sans leur pile) et placez-les dans la boîte pour les recycler. **Le programme Appel à Recycler n'accepte pas les batteries et les piles humides, endommagées ou défectueuses.**

**5. DES BOÎTES DE REMPLACEMENT** vous seront automatiquement expédiées afin de vous faire gagner du temps ! Dès la réception de votre expédition, le système automatisé d'Appel à Recycler déterminera à quel moment d'autres boîtes vous seront envoyées (prévoyez jusqu'à trois semaines avant de recevoir votre réapprovisionnement en boîtes).

Avant de commander des boîtes supplémentaires, veuillez vérifier qu'il ne vous reste pas des boîtes non expédiées, non remplies ou non utilisées.

**Sécurité et conformité**

Le programme est exploité conformément au certificat d'équivalence numéro SU 11601, qui autorise Appel à Recycler Canada et les participants à son programme à transporter au transport ou à transporter les produits acceptés en vue de leur recyclage qui sont conformes aux paramètres du programme. Chaque boîte de collecte doit être emballée en respectant les exigences du certificat d'équivalence de Transports Canada, à savoir TRANSPORT PAR AVION INTERDIT. En cas d'urgence, vous pouvez appeler 24 heures sur 24 la ligne d'intervention d'urgence d'Appel à Recycler en composant le 1-800-535-5053.

**Des questions?** Si vous avez des questions sur le programme, veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle, au numéro sans frais 888-224-9764, ou, par courriel, à l'adresse [info@appelarecycler.ca](mailto:info@appelarecycler.ca).  
Merci de votre soutien et de votre engagement au service de l'environnement.

Joe Zenobio  
Directeur général  
Appel à Recycler Canada, Inc.

# CONSIGNES POUR LES BOÎTES DU PROGRAMME DE RECYCLAGE DES PILES, BATTERIES ET TÉLÉPHONES CELLULAIRES

Piles et batteries domestiques pesant chacune moins de 5 kg. **ⓘ** Aucune pile humide, endommagée ou défectueuse ne sera acceptée. Tous les téléphones cellulaires et toutes les piles de téléphone cellulaire sont acceptés, indépendamment de leur taille, fabrication, modèle ou âge.

Types de piles ou batteries EXIGANT la protection de leurs bornes*	Types de piles et de batteries n'exigeant pas de protection de leurs bornes*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lithium primaires</li> <li>• Petites piles scellées au plomb acide (PPSPA)</li> <li>• Lithium Ion (Li-Ion)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcalines (AA, AAA, 9V, etc.)</li> <li>• Hydrure métallique de nickel (Ni-MH)</li> <li>• Nickel cadmium (Ni-Cd)</li> <li>• Nickel zinc (Ni-Zn)</li> </ul>

## FORMEZ LA BOÎTE



Étape 1: déballez

Retirez l'emballage moulant et relevez le rabat avant de la boîte extérieure pour révéler celle qui est à l'intérieur.



Étape 2: retirez la boîte intérieure de la boîte extérieure

Sélectionnez une des boîtes pour votre présentoir et rangez l'autre pour l'utiliser plus tard.



Étape 5: fermez le sac hermétiquement

Insérez les rabats de la partie supérieure de la boîte dans les fentes du dessus, les languettes latérales dans les fentes situées au dos de la boîte et rangez soigneusement les sacs.



Étape 3: pliez



Étape 6: déposez-le

Déposez le sac fermé hermétiquement dans une boîte.

## COLLECTEZ LES PILES, BATTERIES ET TÉLÉPHONES CELLULAIRES



Étape 4: mettez-les dans un sac

Placez une seule pile ou batterie ou un seul téléphone cellulaire dans un sac de la taille correspondante.\*\*



Étape 7: préparez l'expédition

Retirez la pellicule recouvrant l'intérieur de la bande adhésive et repliez le rabat sur le dessus du sac.

## RENNVOYEZ LA BOÎTE PLEINE



Étape 8: fermez solidement la boîte et expédiez-la

Quand votre boîte est pleine, (30 kg maximum) dégagez les rabats de la partie supérieure de la boîte et les languettes latérales, retirez la pellicule recouvrant l'intérieur des bandes adhésives et repliez la boîte en insérant les languettes latérales.

Pour plus de sûreté, vous pouvez fermer solidement la boîte en entrecroisant des rubans adhésifs. Ajoutez la boîte à votre ramassage quotidien par Purolator ou Postes Canada. Veuillez NE PAS recouvrir le bon de retour préparé et pré-adressé avec le vôtre.

- Aucun sac disponible
- Les blocs-batteries (normalement dans les outils électriques) sont retirés de leur coffret.

\*\*protégez les bornes avec du ruban adhésif ou du ruban isolant

\*conformément aux règlements de Transports Canada

Contactez-nous  
En ligne: [appel@recycler.ca](mailto:appel@recycler.ca)  
Courriel: [info@appelarecycler.ca](mailto:info@appelarecycler.ca)  
Téléphone: 888-224-9764

# BATTERY AND CELLPHONE PROGRAM BOX GUIDELINES

Consumer batteries each weighing less than 5kg. **ⓘ** No wet-cell, damaged or defective batteries will be accepted. All cellphones and cellphone batteries are accepted regardless of size, make, model or age.

Battery types that REQUIRE terminal protection*	Battery types that do not require terminal protection*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lithium Primary</li> <li>• Small Sealed Lead Acid (SSLA/Pb)</li> <li>• Lithium Ion (Li-Ion)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkaline (AA, AAA, 9V, etc.)</li> <li>• Nickel Metal Hydride (Ni-MH)</li> <li>• Nickel Cadmium (Ni-Cd)</li> <li>• Nickel Zinc (Ni-Zn)</li> </ul>

## BUILD THE BOX

Step 1: Unpack



Remove the shrink-wrap and lift the front flap of the outer box to reveal inner box.

Step 2: Lift inner box



Select one of the boxes for display and store the other for future use.

Step 3: Fold



Insert header tabs into top slots, side flaps into back slots and neatly position bags.

## COLLECT BATTERIES & CELLPHONES

Step 4: Bag it



Insert a single battery or cellphone into the appropriately sized bag.\*\*

Step 5: Seal it



Peel away backing from adhesive and fold flap over.

Step 6: Drop it



Deposit sealed bag into the box.

## RETURN THE FULL BOX

Step 7: Prepare to ship



Once your box is full (30 kg max), release the header tabs and side flaps, remove backing from inside adhesive strips and fold down while inserting side flaps.

Step 8: Secure & ship



Cross-tape for extra security if desired. Add the box to your daily Purolator or Canada Post pick-up. Please do NOT cover the prepaid, pre-addressed return way bill with your own.

Contact us:  
Online: [call2recycle.ca](http://call2recycle.ca)  
E-mail: [customerservice@call2recycle.ca](mailto:customerservice@call2recycle.ca)  
Phone: 888.224.9764

- \* Per Transport Canada regulations
- \*\* Protect terminals with duct or non-conductive electrical tape if:
  - No bags are available
  - Battery packs (typically from power tools) are removed from casing