



Foire aux questions sur l'expédition en vrac au Canada

Quels contenants sont acceptables pour les expéditions en vrac?

Nous conseillons aux participants à notre programme d'utiliser pour leurs expéditions des fûts* en **acier** de 55 gallons, à revêtement intérieur de polyéthylène, conformes à la norme UN et équipés d'un couvercle à fermeture à bague ou à pince. Les fûts ou les seaux de plastique sont également acceptables (si l'expédition ne comporte que des piles ou des batteries alcalines).

*Veuillez noter que les fûts doivent être fixés à une palette dans toutes les provinces.

Quel est le poids maximum à expédier dans les fûts?

Un fût d'acier de 55 gallons, conforme à la norme UN, à revêtement intérieur de polyéthylène, peut contenir normalement **300 kg/600 lb**.

Combien de fûts peut-on placer sur une palette?

Veuillez expédier au maximum **4 fûts par palette standard, 48X48**.

Pouvez-vous me fournir des fûts?

Appel à Recycler ne peut pas fournir de fûts aux points de dépôt. Nous pouvons vous aiguiller vers un fournisseur de services avec lequel nous travaillons et qui offre un rabais aux expéditeurs en vrac qui lui indiquent qu'ils achètent des fûts pour expédier des piles et des batteries avec Appel à Recycler. Veuillez consulter le tableau des personnes-ressources ci-dessous pour acheter des fûts Great Western Container dans chaque province.

Province	Région	Personne-ressource	N° de tél.
Alberta	Edmonton	Henry Pater	780-440-2222
Alberta	Calgary	Peter Nicholson	403-279-2090
Colombie-Britannique	Delta	Denning Inglis	614-946-7244 1-800-898-7887
Manitoba	Winnipeg	John Raines	204-233-3333
Saskatchewan	Regina	Shawn Kerr	306-352-3644
Ontario	Toronto	Lena Ramnarine	289-371-0211
Québec	Montréal	Mélissa Morin	514.326.5940

Quel est le poids limite à ne pas dépasser par palette?

Veuillez n'expédier que **1 200 kg par palette**.



Combien de temps faudra-t-il à un transporteur pour communiquer avec moi?

Nos transporteurs planifient en principe chaque semaine leur programme de travail. Quand notre transporteur reçoit votre demande, il peut lui falloir jusqu'à une semaine pour communiquer avec vous. Si vous ne recevez pas de nouvelles de notre transporteur après une semaine, veuillez nous en informer et nous effectuerons le suivi pour votre compte.

Est-ce que je peux demander un certificat de recyclage après la réception de mon expédition?

Oui, les certificats de recyclage sont disponibles à tout moment. Vous pouvez demander un certificat électronique annuel qui répertoriera toutes les expéditions de votre entreprise pendant toute une année ou vous pouvez demander un certificat pour chaque expédition. Veuillez indiquer votre préférence à notre équipe du service à la clientèle.

Prêt à expédier? Veuillez consulter quebec.appelarecycler.ca/expeditions-vrac/

Des questions? Veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle au 888-224-9764.